
ENGENHEIRA QUÍMICA NA ÁREA TÉCNICO-COMERCIAL

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em Administração de Marketing: USCS – Universidade Municipal de São Caetano do Sul – 1997

Formação superior em Engenharia Química: IMT – Instituto Mauá de Tecnologia – 1993

Inglês intermediário

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Atendimento a clientes de diversos segmentos de mercado, principalmente na área industrial;
- Visita externa, assistência técnica de pós-venda;
- Conhecimento completo do ciclo de vendas;
- Elaboração de propostas técnico-comerciais;
- Atuação em negociações comerciais;
- Prospecção de clientes;
- Senioridade nos processos de conhecimento técnico químico

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

ECOLAB Química Ltda. – 01/2011 a 02/2018

Empresa química multinacional norte-americana

- **Representante técnico de vendas**
 - Responsável pelo atendimento a clientes regionais;
 - Acompanhamento técnico e controle de qualidade através de análises químicas;
 - Dimensionamento do tratamento de água com aplicação de produtos químicos;
 - Elaboração de propostas técnico-comerciais;
 - Implantação de agenda de atendimento compartilhada para otimização de visitas;
 - Administração e negociação de contratos;
 - Apresentação de tecnologias químicas para tratamento de águas

COMERCIAL FILTRANDO Ltda. EPP – 08/2008 a 12/2010

Empresa nacional de equipamentos e serviços

- **Vendedora técnica**
 - Responsável pelo desenvolvimento de clientes potenciais para compra de produtos químicos;
 - Atuação junto à engenharia no dimensionamento de equipamentos de filtração;
 - Participação em visitas externas para levantamento de dados;
 - Sugestão de melhorias em sistemas de filtração já existentes

SORVETES SUPLÉS Ind. Com. Ltda. – 10/2004 a 08/2008

Empresa nacional fabricante de gelados comestíveis

- **Consultoria**
 - Responsável pela implantação do programa de qualidade;
 - Participação no desenvolvimento do Manual de Boas Práticas de Fabricação;
 - Adequação da produção através de Procedimentos Operacionais Padronizados;
 - Implantação de normas de higiene e segurança;
 - Elaboração do APPCC: Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle, conforme ABNT NBR 14900

LUCIANA MENDES MAGALHÃES DA SILVA

lucianamendes@hotmail.com.br

(11) 9-9617-7904

SÃO CAETANO DO SUL – SP

CASADA

27/05/1969

SORVETES SLEPT Ind. Com. Ltda. ME – 01/2002 a 12/2004

Empresa nacional fabricante de gelados comestíveis

- Sócia-proprietária

YALE LA FONTE Sistemas de Segurança Ltda. – 09/1996 a 08/2001

Empresa multinacional fabricante de ferragens em geral

- **Engenheira química**

- Representante técnica junto a CETESB e CRQ;
- Atuação na área de laboratório e de processo no tratamento superficial;
- Responsável pelos processos químicos e controle de qualidade;
- Desenvolvimento de novos fornecedores;
- Implantação de programa de descarte de resíduos industriais;
- Preparação de documentação sobre produtos químicos controlados;
- Implantação de procedimentos de manutenção química preventiva

Principais realizações

Viagem técnica à Espanha para vistoria e liberação de equipamento automático para tratamento superficial; avaliação das condições de funcionamento; verificação dos programas automáticos instalados.

KENISUR Indústrias Químicas Ltda. – 04/1995 a 08/1996

Empresa química nacional

- **Engenheira de vendas**

- Atendimento a clientes e assistência técnica de pós-venda;
- Atuação em negociações técnico-comerciais;
- Prospecção de clientes

FORIN Indl. Coml. Ltda. – 01/1991 a 11/1994

Empresa nacional fabricante de auto-peças

- **Engenheira química: 01/1993 a 11/1994**

- Participação no desenvolvimento de novos produtos;
- Atuação na área de tratamento superficial, produção e laboratório;
- Elaboração de planos de produção para a engenharia industrial

- **Estagiária: 01/1991 a 12/1992**

ATIVIDADES DE APERFEIÇOAMENTO

Cursos na área industrial: CEP, 5S, Kanban, Kaizen

Cursos na área comercial: CSP, VSP, SSP, CRM