

BRENDA DOS SANTOS COSTA

Brasileira, Solteira, 20 anos -02/04/1998

Rua João Paulino de Faria, 263 – Jardim Zaíra – Mauá- SP – CEP 09320-810

Telefones: (11)45198318 (11) 9 8483-4412 (TIM) (11) 9 42442917 (VIVO)

OBJETIVO

Estágio

FORMAÇÃO

4º/5º Semestre de Arquitetura e Urbanismo (UNIP)

CURSO DE QUALIFICAÇÃO/APERFEIÇOAMENTO

- ✓ **Gestão Empresarial** – Agência Escola (Concluído em 2015);
 - **Módulos:**
 - **Administração** : (Conceitos administrativos, Financeiro, Contabilidade, Compras, Fornecedor, Estoque, Secretariado, e Gestão de Pessoas)
 - **Comportamental**: (Valores, Ética, Trabalho em Equipe, Comunicação, Marketing Pessoal, Liderança, Atendimento ao cliente, Negociações, Telemarketing, Planejamento e Inteligência Emocional)

“Participação no Projeto Aluno Empreendedor – elaboração de um plano de negócios.”

- **Informática** – Maxxi Cursos (Concluído em 2013);
 - **Módulos**: Windows 7, Word, Excel, Access, Power Point, Internet;
 - **Designer Gráfico**: Adobe Photoshop, Corel Draw X5;
- **Inglês** – Maxxi Cursos, Nível Básico. (Concluído em 2013)

PERFIL PROFISSIONAL

- ✓ Noções de AutoCad e Revit;
- ✓ Noções em Design –Photoshop e Corel Draw;
- ✓ Noções de Inglês;
- ✓ Experiência em atendimento ao cliente via web ou não;

- ✓ Experiência em Telemarketing;
- ✓ Experiência em controle de estoque;

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Cursinho Henfil (Atual Maximize)

Cargo: Atendente

Período: 4 meses

Empresa: Ambulatório Médico de Especialidades (AME Santo André)

Cargo: Jovem Aprendiz

Período: 11 meses

Empresa: Ambulatório Médico de Especialidades (AME Santo André)

Cargo: Recepcionista

Período: 1 ano e 10 meses